*Статья базы знаний*

# #191 Ошибка 0x0000011b «Windows не удается подключиться к принтеру»

Описание

## Ошибка:

при попытке распечатать документ, пользователь сталкивается с ошибкой, что принтер не распечатывает отправленное задание. Пользователь обращается в СТП 2015, сотрудник ТП выполняет диагностику и видит, что принтер не отображает сетевые параметры, пытается повторно подключить принтере однако сталкивается с ошибкой: Ошибка 0x0000011b «Windows не удается подключиться к принтеру»

## Объяснение:

*(Windows Print Spooler Spoofing Vulnerability), сама уязвимость получила код CVE-2021-1678*

Код ошибки 0x0000011b связанный с сетевым принтером начал появляться после обновления некоторых патчей как KB5005627, KB5005652, KB5005563, KB5005573 KB5005565 и KB5005613 в разных редакциях и версиях Windows 11/10, которое Microsoft выпустила, чтобы закрыть уязвимость PrintNightmare в очереди печати. На самом деле, уязвимость не закрывалась, если администратор не создавал вручную дополнительный параметр в реестре. По это причине, microsoft с обновлениями автоматически начала создавать данный параметр в реестре, что и привело к массовой ошибке 0x0000011b.

Кроме того, microsoft убрала возможность по умолчанию запуск принтера в сети без прав администратора в патче KB5005652 от 10 августа. Это приводит к ошибке 0x0000011b при попытке подключится к принтеру в одной сети у того пользователя, который не имеет достаточных прав. Он просто не сможет установить драйвер принтера из сети/сервера.

# Решение

В операционной системе открыть параметры, далее, центр обновления Windows, установить все доступные обновления ОС.

В обязательном порядке ставим все доступные обновления ОС, потребуется перезагрузка компьютера более двух раз (после первой и второй перезагрузки, снова открываем центр обновления Windows и проверяем доступные обновления) т.к. в рамкам диагностики было установлено, что в

зависимости от билда ОС, которые не получали обновления с 2021 года, столкнулись с такой проблемой.

Обязательно необходимо установить критическое обновление служебного стека (KB5003244), после обновление от 052021 (KB5003196) конкретно для билда 1909. Если билд ОС имеет иной номер, просто ставим все доступные обновления ОС.

По завершению установки всех доступных обновлений ОС повторяем попытку подключения принтера.

В 99% случаях проблема решается.

# Обходной путь

1. однако, если после установки всех доступных обновлений ОС ошибка сохраняется, необходимо созданное ранее обращение перевести на линию технического отдела для дальнейшей диагностики и изучения проблемы.
2. у пользователя отсутствую доступные обновления ОС, также составить обращение и перевести на линию технического отдела.

# Файлы

*Опубликовал: Конаков Андрей Андреевич Дата публикации: 27.03.2025 08:24*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > Сервер печати и принтеры Тип статьи: Помощь в работе*